

プライバシーポリシー

株式会社ジェイ・エー・エー（以下「当社」と言います。）は、お客様や株主の皆様等の個人情報（以下「個人情報」と言います。）を適切に取扱うことが、当社の社会的責務であると認識し、次のとおりプライバシーポリシーを定め、従業者（役員、社員、有期雇用契約社員、受入出向社員、派遣社員）一同がこれを遵守することによって、お客様等の個人情報の保護に万全をつくしてまいります。

1. 個人情報の利用について

（1）個人情報の項目

当社が、収集・利用させていただく個人情報の項目は次のとおりです。

氏名、住所、性別、電話番号、生年月日、オークション会員利用履歴等の、当社が取得した特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）

（2）個人情報の利用目的

- ① 当社オークション会員並びにオークション会員の代表者、連帯保証人および従業者等（以下「当社オークション会員」と言います。）の個人情報の利用目的
 - i) 当社が開催するオークション取引およびそれに付随する業務およびサービスの提供のために利用いたします。
 - ii) 上記以外の事業のマーケティング活動、商品開発、有益と思われるサービスの提供およびその案内のために利用いたします。
 - iii) オークション取引および商品自動車に関連する、当社オークション会員にとって有益と思われるサービスの提供およびその案内のために、下記の3. 第三者への開示・提供における記載に則って第三者へ提供する場合がございます。
- ② 株主名簿における株主の皆様のご個人情報の利用目的
 - i) 会社法に基づく権利の行使・義務の履行のために利用いたします。
 - ii) 株主の皆様と当社との関係を円滑にする各種の方策を実施するために利用いたします。
 - iii) 各種法令に基づく所定の基準による株主データ作成等、株主管理のために利用いたします。
- ③ 当社が運営するウェブサイトその他による皆様からのお問い合わせ、およびIR活動等を通して皆様から提供いただいた個人情報の利用目的
IR情報のご連絡、アンケートのご依頼等のために利用します。

2. 個人情報の共同利用

当社では下記の当社の連結対象会社および持分法適用会社との間で個人情報を共同利用いたします。

（1）共同して利用する者の範囲

株式会社H A A神戸

株式会社オークション・トランスポート
SBIオートサポート株式会社

(2) 利用する者の利用目的

- ① 当社および株式会社HAA神戸が開催するオークション取引およびそれに付随する業務およびサービスの提供のために利用いたします。
- ② 上記以外の事業のマーケティング活動、商品開発、有益と思われるサービスの提供およびその案内のために利用いたします。
- ③ オークション取引および商品自動車に関連する、当社オークション会員にとって有益と思われるサービスの提供およびその案内のために利用いたします。

(3) 共同して利用する個人情報の項目

中古車オークション並びにそれに付帯する業務において知り得た、氏名、住所、電話番号その他の個人情報

(4) 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称

株式会社ジェイ・エー・エー

3. 第三者への開示・提供

(1) 当社は原則として、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様等の個人情報を第三者へ開示または提供しません。なお、共同利用の場合および業務委託先への提供の場合は第三者への開示または提供にあたりません。

- ① ご本人の同意がある場合
- ② 所得税法、民事訴訟法、刑事訴訟法等、法令に基づき開示、提供を求められた場合
- ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ④ 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合

(2) 当社オークション会員のうち、平成17年3月31日以前に入会された当社オークション会員の個人情報に関しては、以下のように第三者提供をいたします。ただし、ご本人からの第三者提供の停止のお申し出があれば、第三者提供は停止させていただきます。

① 提供する個人情報

氏名、住所、性別、電話番号、生年月日、当社オークション会員利用履歴等の、当社が取得した特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）

② 提供の手段

電子メールによる通信またはUSBメモリー、CD-ROM、フロッピーディスクその他

の電磁的記憶媒体の交付

③ 提供先の第三者

- ・商品自動車に関連する当社の業務提携先である付属物品販売業者等
- ・当社の業務提携先である商品自動車の運送業者

4. 業務の委託

業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

5. 個人情報の開示等について

- (1) 開示、訂正、削除、利用停止等の請求について
- (2) お問い合わせ、ご意見について

上記(1)(2)について、当社受付窓口にご連絡くださるようお願いいたします。

受付 当社総務部 電話番号 03-3878-1176

※ 本プライバシーポリシーは、法令等の変更に伴い、または個人情報の取扱い改善等のために、改定させていただく場合がございます。

(2009年8月20日 一部改定)

(2009年10月22日 一部改定)